

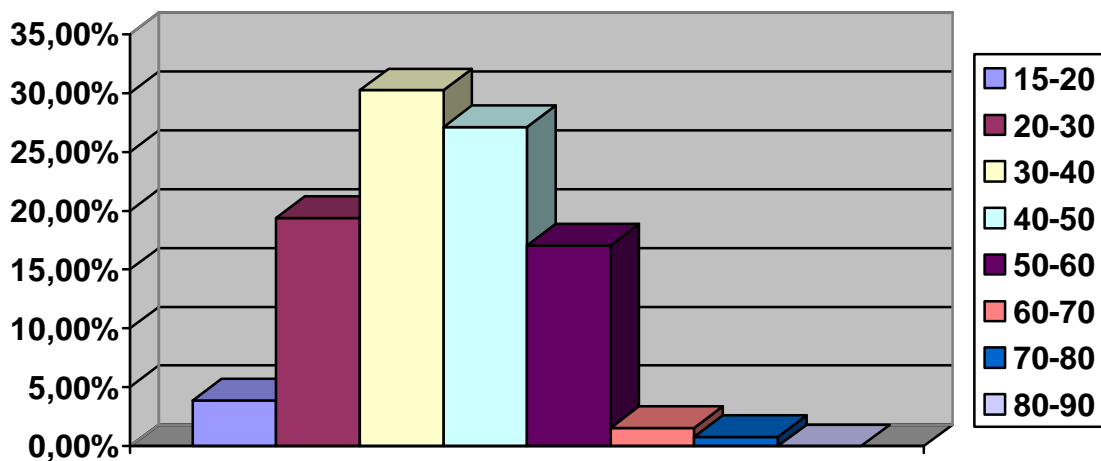
## Afstudeerproject

Begeleiders: Roel Hoving  
Bauke Jousma  
Datum: Groningen, 3 juni 2008  
Opleiding: Informatiedienstverlening en -management (IDM)  
Auteur: Cécile Houkes

### Grafieken van de enquête resultaten

In totaal zijn 400 vrouwen die een e-mailconsult hebben aangevraagd benaderd met de vraag de enquête in te vullen. Van de 400 benaderde vrouwen zijn er 125 reacties binnengekomen.

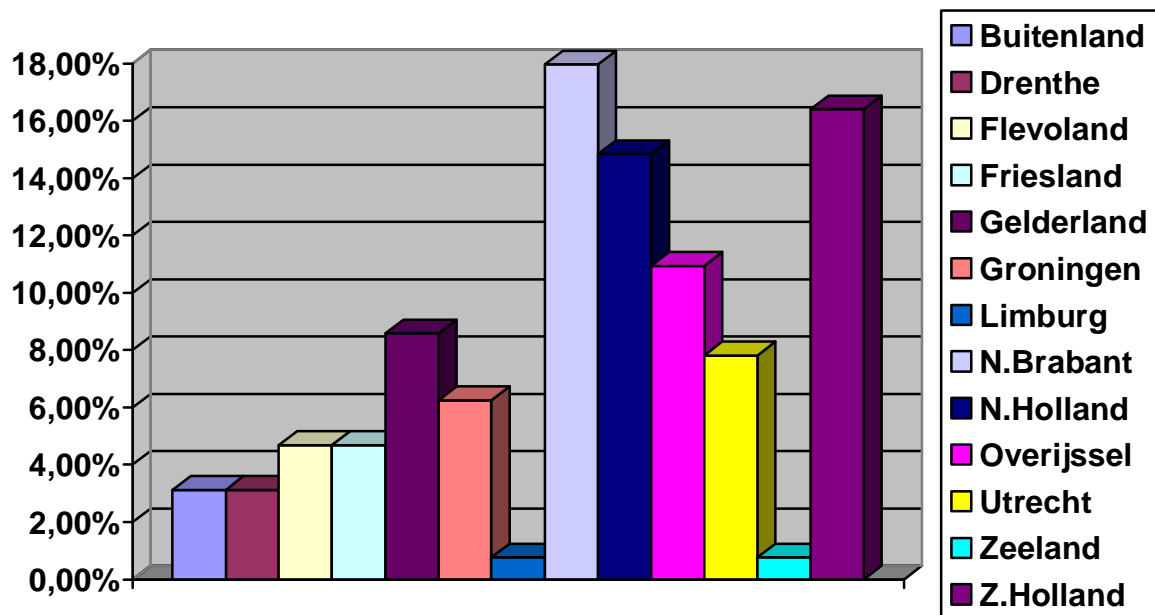
#### 1. In welke leeftijdscategorie valt u?



Grafiek 29: Leeftijd enquêteresultaten

15-20	3,88%
20-30	19,38%
30-40	30,23%
40-50	27,13%
50-60	17,05%
60-70	1,55%
70-80	0,78%
80-90	0%

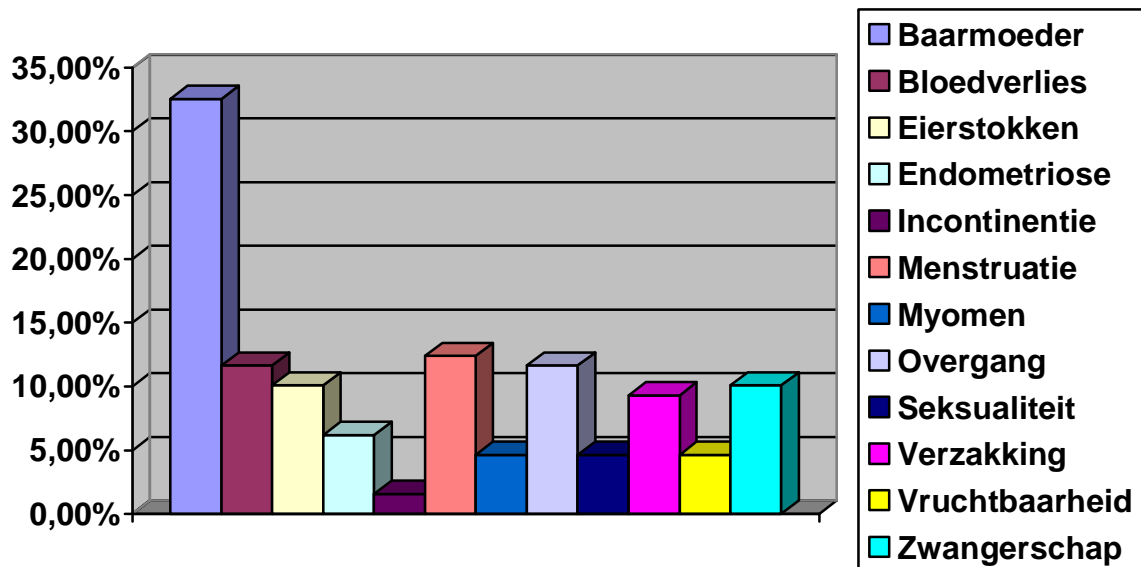
## 2. In welke provincie woont u?



Grafiek 30: Provincie enquêteresultaten

Buitenland	3,13%
Drenthe	3,13%
Flevoland	4,69%
Friesland	4,69%
Gelderland	8,59%
Groningen	6,25%
Limburg	0,78%
N.Brabant	17,97%
N.Holland	14,84%
Overijssel	10,94%
Utrecht	7,81%
Zeeland	0,78%
Z.Holland	16,41%

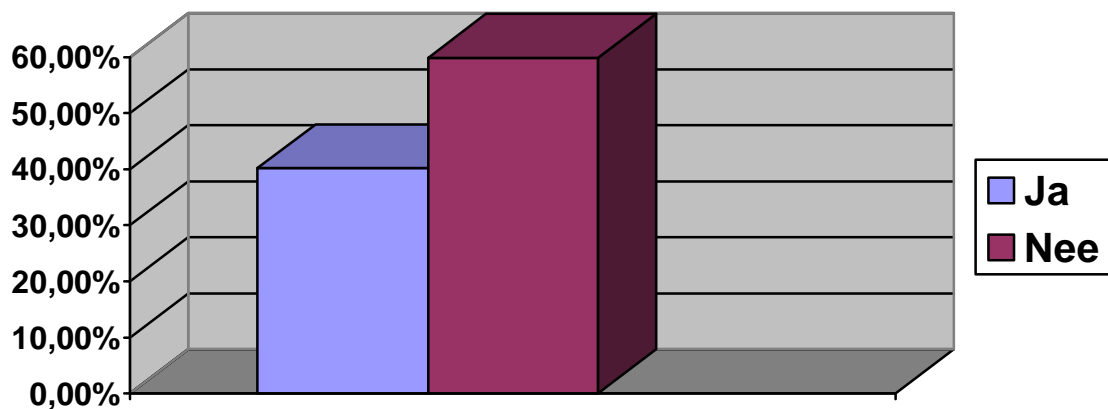
### 3. Over welk onderwerp heeft u een vraag gesteld?



Grafiek 31: Thema enquêteresultaten

Baarmoeder	32,56%
Bloedverlies	11,63%
Eierstokken	10,08%
Endometriose	6,20%
Incontinentie	1,55%
Menstruatie	12,40%
Myomen	4,65%
Overgang	11,63%
Seksualiteit	4,65%
Verzakking	9,30%
Vruchtbaarheid	4,65%
Zwangerschap	10,08%

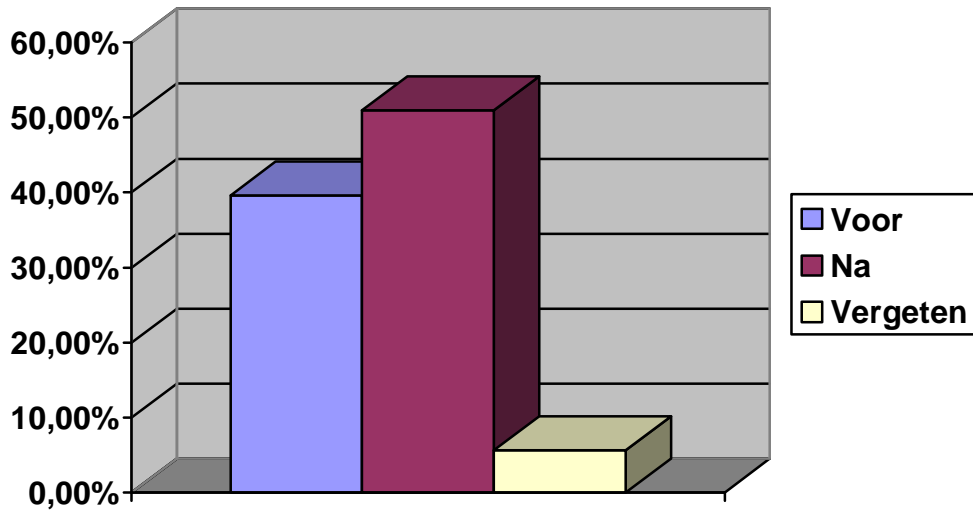
### 4. Had uw vraag betrekking op een ingreep?



Grafiek 32: Ingreep enquêteresultaten

Ja	40,16%
Nee	59,84%

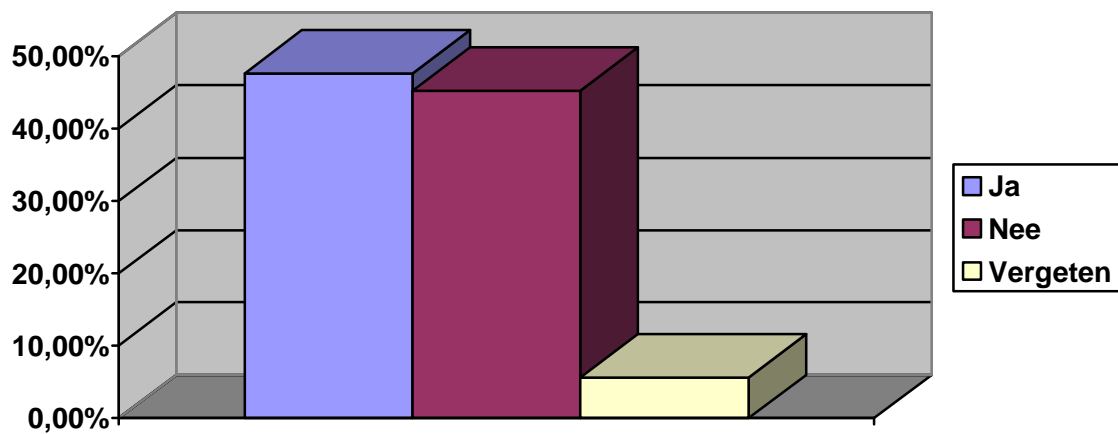
**5. Stelde u uw vraag voor of na een ingreep?**



**Grafiek 33: Voor/na ingreep enquêteresultaten**

Voor	39,62%
Na	50,94%
Vergeten	5,66%

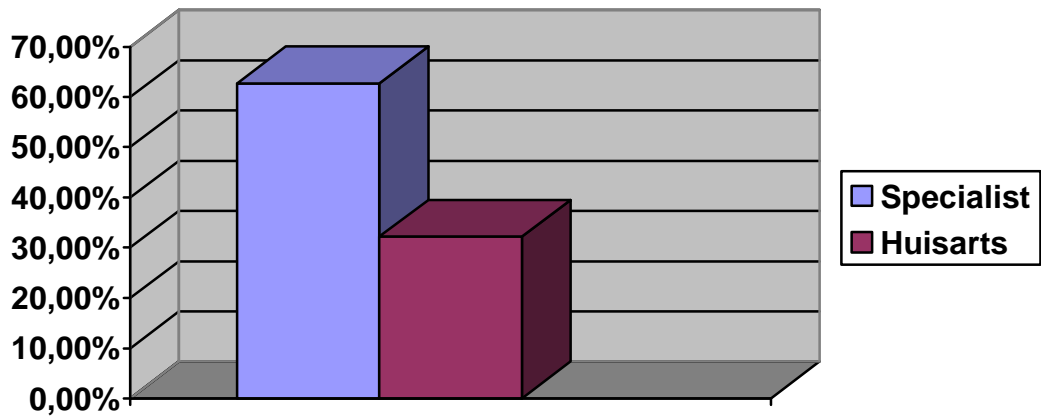
**6. Had u uw vraag al aan uw behandelend arts gesteld?**



**Grafiek 34: Arts enquêteresultaten**

Ja	47,62%
Nee	45,24%
Vergeten	5,56%

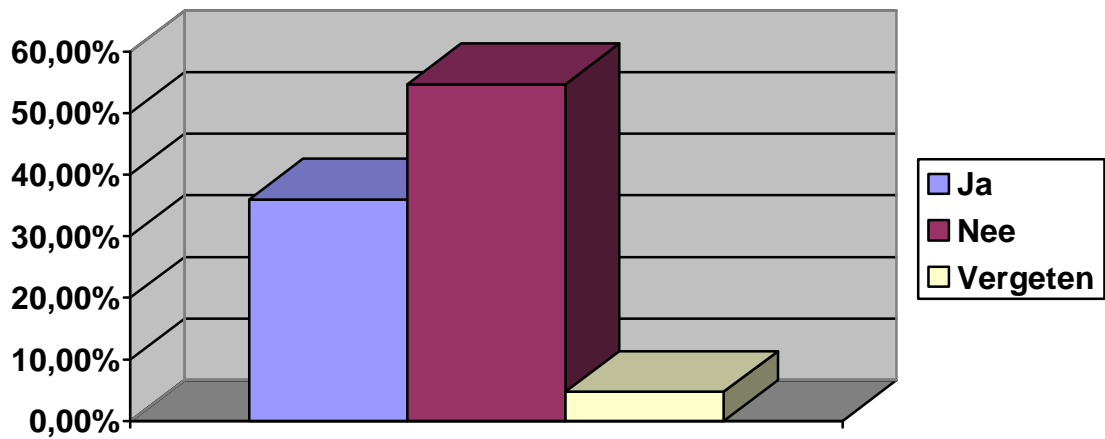
**7. Aan wie heeft u uw vraag gesteld?**



**Grafiek 35: Specialist/arts enquêteresultaten**

Specialist	62,71%
Huisarts	32,20%

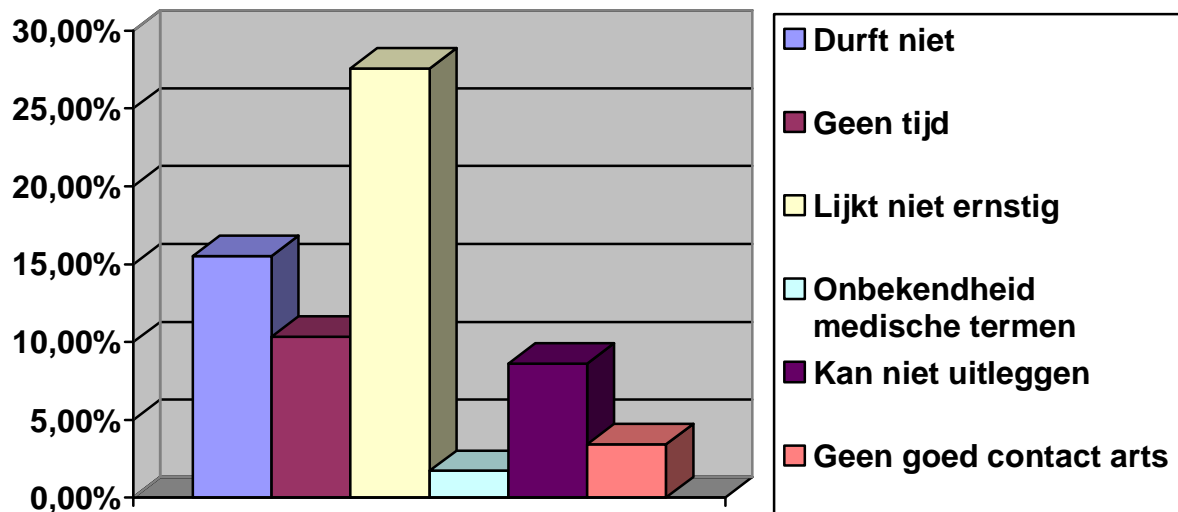
**8. Heeft uw behandelend arts uw vraag naar uw tevredenheid beantwoord?**



**Grafiek 36: Tevredenheid arts enquêteresultaten**

Ja	35,94%
Nee	54,69%
Vergeten	4,69%

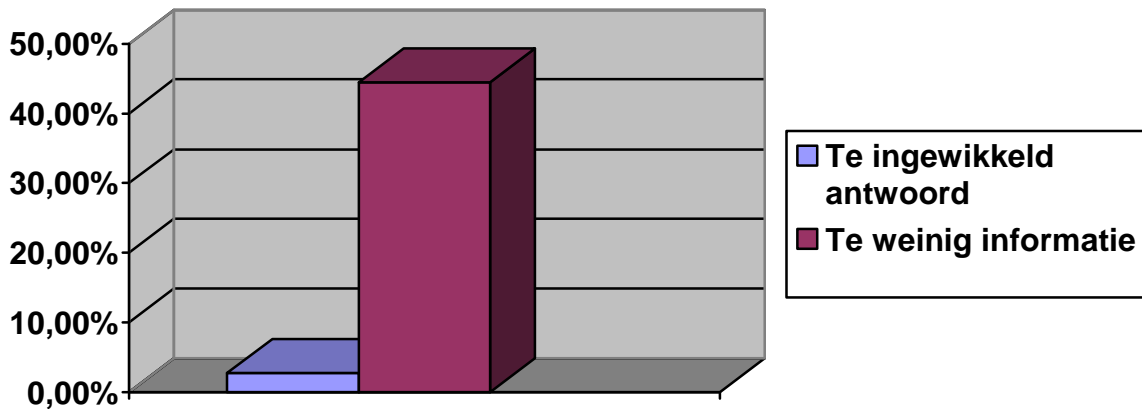
## 9. Waarom heeft u uw vraag niet aan uw behandelend arts gesteld?



Grafiek 37: redenen niet aan arts gesteld enquêteresultaten

Durft niet	15,52%
Geen tijd voor	10,34%
Lijkt me niet ernstig genoeg	27,59%
Niet bekend met medische termen	1,72%
Kan het niet goed uitleggen	8,62%
Geen goed contact met arts	3,45%

## **10. Wat ontbrak er aan het antwoord van uw behandelend arts?**



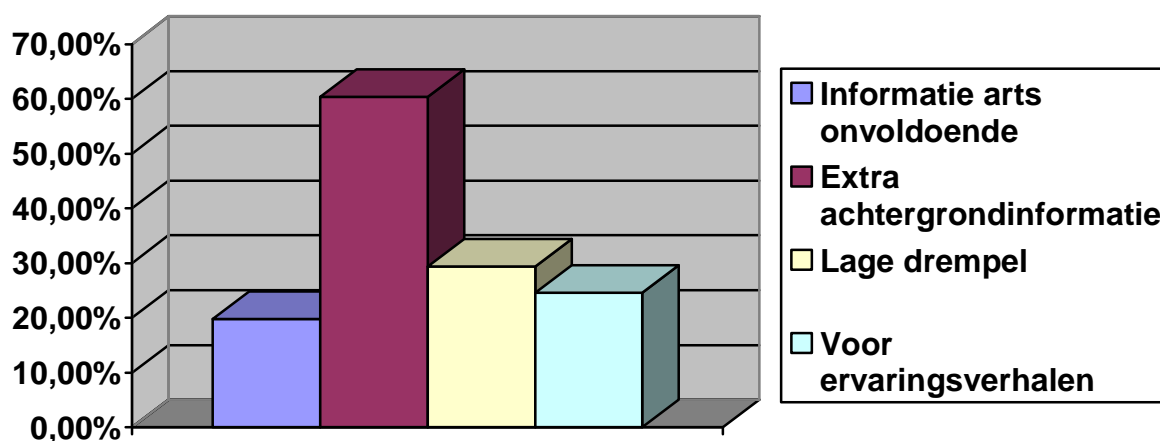
**Grafiek 38: gebreken antwoord arts enquêteresultaten**

Te ingewikkeld antwoord	2,78%
Te weinig informatie	44,44%

### Overige redenen:

- Geen kennis/interesse over/voor mijn probleem
- Onbetrouwbaar
- Antwoord sloot niet aan bij de klachten
- Wel onderzoeken gehad, maar klachten zijn er nog steeds
- Volgens medische wetenschappen bestond het niet wat ik had
- Zag geen aanleiding tot verwijzing
- Arts had te weinig tijd
- Werd weggewimpeld
- Arts wist het antwoord ook niet

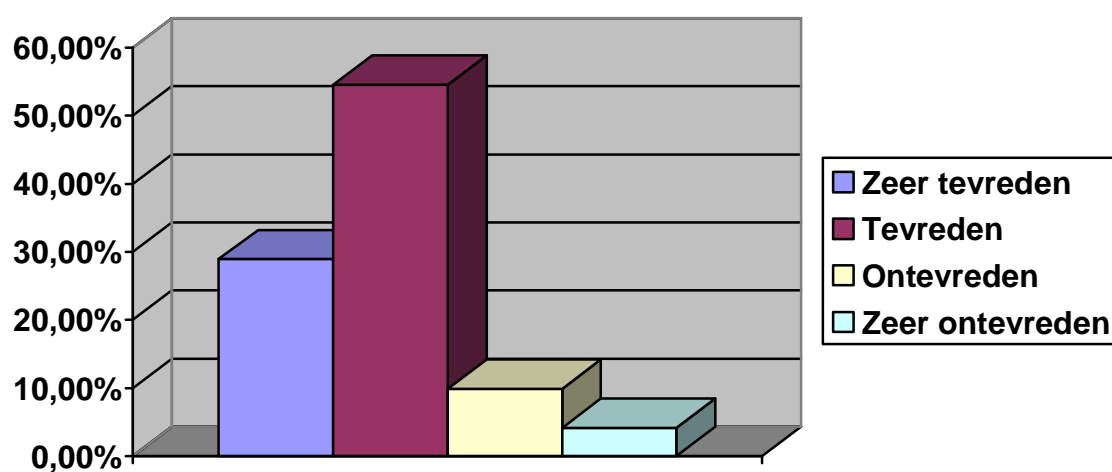
## 11. Waarom bent u met uw vraag bij het ICG gekomen?



Grafiek 39: reden bezoek ICG enquêteresultaten

Informatievoorziening arts niet voldoende	19,84%
Voor extra achtergrondinformatie	60,32%
Lage drempel	29,37%
Voor ervaringsverhalen	24,60%

## 12. Was u tevreden met het antwoord van het ICG?



Grafiek 40: Tevredenheid ICG enquêteresultaten

Zeer tevreden	28,93%
Tevreden	54,55%
Ontevreden	9,92%
Zeer ontevreden	4,13%